



TM

**IPQ** nasce in una sera d'estate del 1991 dal desiderio di capitalizzare in un progetto imprenditoriale le diverse esperienze di due amici accumulate dal tema della Qualità di prodotto e di sistema, metodologia che iniziava a diffondersi come strumento premiante e distintivo nel mondo aziendale.

I primi risultati confermano la bontà della scelta e la società si sviluppa inserendo nuove figure professionali per soddisfare le crescenti richieste delle aziende. IPQ si concentra nel dare **risposte** e **soluzioni** per l'adeguamento a norme e leggi e **proporre** interventi volti al miglioramento del risultato aziendale.

In oltre 20 anni di attività vengono realizzati molteplici progetti di sviluppo di sistemi gestionali, analisi della conformità legislativa in ambito sicurezza, ambiente e di prodotto, percorsi di formazione tecnica e di crescita delle persone, anche attraverso la costante ricerca di strumenti di finanziamento agevolati.

Il presente è quello di proporsi al cliente come **solution partner** per apportare valore adottando modelli di business innovativi ed efficaci.

IPQ vuole contraddistinguersi per la **concretezza** degli interventi, con un approccio operativo e pragmatico che incida sui processi del cliente.

La comprensione delle esigenze "**dal basso**" è sempre stato l'elemento caratterizzante il DNA di IPQ. Tale capacità permette di cogliere al meglio le dinamiche dell'azienda e acquisire quella sensibilità indispensabile per calibrare l'intervento e orientare le scelte strategiche delle aziende clienti nella crescita del proprio business.



**CHI SIAMO**



**COSA OFFRIAMO**



**COSA OFFRIAMO**



**Aeronautica**



**Automotive**



**Dispositivi  
medici**



**Manufacturing**



**Reti di vendita**



**Largo  
consumo**



**Servizi  
alla persona**



**Servizi  
all'impresa**



**AMBITI DI MERCATO**



## STRATEGIA

- » Vogliamo essere sempre più un **solution partner** per il cliente.
- » **Trasparenza, flessibilità e semplificazione** gli elementi su cui puntiamo.

## APPROCCIO

- » Vogliamo costruire un **rapporto duraturo** con il cliente basato sui risultati.
- » Ci facciamo carico delle necessità del cliente cercando le **migliori soluzioni** al nostro interno o coinvolgendo una rete di partner qualificati che con la loro esperienza aumentino la nostra **capacità di risposta**.
- » Mettiamo a fattor comune l'**esperienza maturata** negli anni, proponendo **soluzioni su misura** per ogni cliente.

## METODO

- » Si lavora dal cliente perché è **sul campo** che si comprendono le dinamiche e si trovano le **soluzioni**.
- » Abbiamo un team di **consulenti esperti** nei propri ambiti per **risposte concrete e professionali**.
- » Concordiamo con il cliente gli **obiettivi da raggiungere** e **condividiamo il risultato**.

**I MOTIVI DEL SUCCESSO**

## L'OPINIONE DEI NOSTRI CLIENTI

**72%** sceglie la consulenza IPQ per la sua **proposta globale di valore.**

**78%** sceglie la consulenza IPQ per **chiarezza di contenuti e obiettivi.**

**93%** è soddisfatto dell'**attenzione che riceve** dai consulenti IPQ.

**81%** è soddisfatto dalla **qualità del servizio** IPQ.

**85%** apprezza l'**ampiezza di gamma** dei servizi IPQ.

**55%** è soddisfatto della capacità di IPQ di trovare **nuove soluzioni.**

**80%** è soddisfatto della **competenza dei consulenti** IPQ.

**94%** attribuisce **valore e utilità** ai servizi IPQ.

**65%** vede diretta correlazione tra **risultato dell'azienda** e **intervento** IPQ.

**90%**

**DI FEDELTA' CLIENTI:  
RAPPORTO STABILE  
E DURATURO**

**LA NOSTRA PROMESSA**



**"Trovarsi insieme è un *inizio*,  
restare insieme è un *progresso*,  
lavorare insieme è un *successo*."**

*(Henry Ford)*