



PROPOSTA FORMATIVA 2012 - IPQ TECNOLOGIE

QUALITA'

Dal modello ISO 9001:08 agli strumenti di controllo e di miglioramento delle performance
L'evoluzione del sistema qualità secondo la nuova ISO 9001:2008
Definire e migliorare gli indicatori della Qualità
La misurazione e il controllo della Customer Satisfaction in un sistema ISO 9001:2008
Auditor Interno di sistemi di gestione qualità: ISO 9001:2008 e ISO 19011:2003
Quality tools: individuare e rimuovere con successo le inefficienze dei processi produttivi
Mappatura di Processo e BPR per migliorare le performance
UNI 10014:07: i benefici economico- finanziari della Qualità

Aeronautica

La qualità nel settore aerospaziale: la norma EN 9100
Collaudo del primo pezzo di produzione in campo aerospaziale (FAI e FACI)
La normativa cogente in campo aerospaziale, civile e militare
La gestione del rischio in campo aerospaziale
La logistica nel settore aeronautico
"Key Product Characteristics" in campo aerospaziale
ISO 10007 - La gestione della configurazione in campo aerospaziale
EN 9110: la qualità nelle organizzazioni di manutenzione
EN 9120: requisiti di S.G.Q. per stockisti e distributori

Automotive

La certificazione ISO/TS 16949:2009 per il settore automotive
Le principali tecniche per la qualità in ambito automotive: APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA
Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità: ISO/TS 16949:2009
La guida AVSQ-MIA
Gestione della qualità nell'industria automotive: gli audit di processo secondo VDA 6.3
Il controllo statistico di processo: SPC
Il metodo QFD per il controllo qualità
Tecniche efficaci per la qualità: pianificazione avanzata della qualità (APQP) e approvazione del processo e del prodotto (PPAP)
Prevenire efficacemente il rischio di processo e di progetto: la tecnica FMEA
MSA e validazione dei processi di misura



QUALITA'

Dispositivi medici

Il mercato dei dispositivi medici: profilo del settore e aspetti normativi e regolatori
La direttiva 2007/47/EC e il Fascicolo Tecnico per i Dispositivi Medici
La norma ISO 13485: 2003
La gestione del rischio applicata ai dispositivi medici: ISO 14971
Dispositivi medici: registrazione al Repertorio Nazionale e procedure per l'immissione in commercio

Agro-alimentare

La norma ISO 22000:05 "Food Safety Management System"
Auditor interno di sistemi di gestione ISO 22000:05
Il metodo HACCP per la sicurezza e l'igiene alimentare
Igiene e sicurezza nel packaging alimentare: ISO 15593

Reti di vendita/reti di assistenza - settore truck

Progettare e sviluppare un sistema di gestione della qualità nel settore truck
Definizione del Codice / Manuale di Gruppo
Applicazione dei requisiti definiti, costruzione della matrice indicatori e analisi delle performance
La conduzione degli audit interni nell'ambito Reti Veicoli Industriali
La gestione dei ricambi

Progetti di formazione e coaching: organizzazione del dealer, monitoraggio dei processi, gestione della relazione con il cliente, diversificazione della gamma e promozione dei servizi, gestione amministrativa e analisi delle performance economico-finanziarie, tecniche di comunicazione e time management

Edilizia

Requisiti e vantaggi nell'applicazione di un sistema Qualità nel settore edile
Il Testo Unico sulla Sicurezza e i principali adempimenti per il settore edile
La direttiva Prodotti da Costruzione (89/106/CEE) e le norme tecniche per le costruzioni (DM 14/01/08)



AMBIENTE

Il regolamento REACH (n° 1997/06)
Sostanze chimiche: dal regolamento Reach al sistema di classificazione ed etichettatura delle sostanze pericolose (CLP-GHS)
La norma ISO 14001:2004 e l'Analisi Ambientale Iniziale
Auditor Interno di sistemi di gestione 14001:2004
Il Regolamento EMAS per la gestione ambientale
D. Lgs. 152/06 per la gestione ambientale: acque e suolo, aria e emissioni, rifiuti e trasporto
Il MUD e la dichiarazione SISTRI: adempimenti e modalità operative
Decreto 205/2010: come cambia il titolo IV del codice ambientale

SICUREZZA SUL LAVORO

Il testo unico in materia di sicurezza lavoro (D. Lgs. 81/08 e correttivo decreto 106/09)
La gestione degli appalti e la valutazione dei rischi da interferenza
Formazione sulla sicurezza per dirigenti d'azienda (decreto 81)
Formazione sulla sicurezza per preposti e team - leader (decreto 81)
Metodi e tecniche per la valutazione dei rischi (decreto 81)
Art.30 - D. Lgs. 81/08: la sicurezza in ambito 231/01 e misura della performance
La norma OHSAS 18001:07 e il Documento di Valutazione dei Rischi
Auditor Interno di sistemi di gestione OHSAS 18001:2007
Formazione per Datore di Lavoro che assume il ruolo di RSPP in azienda
Formazione per responsabile e addetti alla sicurezza aziendale (RSPP/ASPP): D. Lgs. 195/03
Corsi di aggiornamento per RSPP/ASPP (obbligo formativo quinquennale)
Formazione per il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
Corsi di aggiornamento per RLS
Formazione PAV-PES sul rischio elettrico
Formazione per addetti al primo soccorso in azienda (aziende di tipo A, B, C)
Formazione delle squadre antincendio (rischio basso, medio ed elevato)
Valutare e gestire lo stress lavoro-correlato (decreto 81),
Ergonomia e benessere per video terminalisti (decreto 81),
Movimentazione dei carichi e dispositivi di protezione (decreto 81)



MARCATURA CE

La nuova Direttiva Macchine (2006/42/CE) e il Fascicolo Tecnico
La nuova CEI EN 60204-1:06: equipaggiamento elettrico delle macchine
La direttiva ATEX (94/9/CE) e la direttiva PED (97/23/CE)

IT e SECURITY AZIENDALE

La norma ISO 20000:2005 e i servizi di Information Technologies
Formazione per auditor interni di sistemi di gestione ISO 20000
La norma ISO 27001 e la gestione della sicurezza delle informazioni
Sistemi di gestione ISO 27001 e conduzione degli audit interni
"Business Continuity Plan" nei sistemi informativi (ISO 27031)
La gestione del Disaster Recovery per l'ICT: ISO 24762
Risk Assessment e Risk Management secondo ISO 27005
Sicurezza delle informazioni e delle Infrastrutture per l'attuazione delle prescrizioni D. Lgs. 231/01

ENERGIA

ISO 50001 e Energy Management
Fonti rinnovabili, conto energia e incentivi per il risparmio energetico: il quadro completo e le modalità di accesso
La certificazione energetica degli edifici: principali adempimenti e vantaggi

GOVERNANCE

D. Lgs. 231/01: adottare un modello organizzativo di gestione e controllo degli illeciti
Sicurezza delle informazioni per l'attuazione dei requisiti D. Lgs. 231/01
D. Lgs. 196/03: l'impatto del Codice Privacy nei Sistemi di gestione per la Qualità
ISO 31000:2009: Risk Management
I reati ambientali e il decreto 231/01

RESPONSABILITA' D'IMPRESA

Lo standard SA 8000 per la gestione della responsabilità sociale d'impresa
Il Bilancio Sociale come strumento di comunicazione
L'impatto Previdenziale, Assicurativo e Contrattuale aziendale in ottica SA 8000
Integrare Salute e Sicurezza sul lavoro in un sistema di gestione SA 8000
Auditor Interno di sistemi di gestione SA 8000



OPERATIONS

Strumenti per il Miglioramento Continuo: Six Sigma e Lean
Ottimizzazione di processi produttivi in chiave snella (Lean Manufacturing)
Value Analysis & Value Engineering
DOE - Design of Experiment
Programmazione, organizzazione e gestione della Manutenzione
TPM - Total Productive Maintenance
Housekeeping & 5S
Strumenti avanzati di Industrial Engineering (SMED / Work Instructions /...)
WCM - World Class Manufacturing
Riduzione tempi di sviluppo prodotto (Concurrent Eng. & Co-Design)
Standardizzazione di Prodotto / Variety Reduction
QFD - Quality Function Deployment
8D Ford
Gestione di Progetto (Project Management)
Business Process Reengineering (BPR)
Fondamenti di logistica per la progettazione e corretta gestione del magazzino
Ottimizzare i flussi e le scorte

SVILUPPO MANAGERIALE

Come redigere efficacemente il Business Plan
Analisi dei costi e controllo di gestione
La gestione del cambiamento organizzativo in azienda: dalla vision alle azioni pratiche
Lavorare per obiettivi, lavorare per progetti
Stili di comportamento e orientamento al risultato
Carisma e leadership
Il cliente, un bene prezioso – Tecniche di soddisfazione del cliente
Dal benessere individuale al benessere aziendale
Problem solving: risolvere un problema con creatività
Teamwork: un modello vincente di gioco di squadra
Leadership e motivazione nella gestione dei collaboratori
Safety Leadership: far crescere la cultura della sicurezza in azienda



COMUNICAZIONE, MARKETING E VENDITE

Saper comunicare: non importa ciò che dici, ma come lo dici

Project communication management – Consigli pratici sulla comunicazione in un team di progetto

La gestione del conflitto: da vincolo a risorsa

Il reclamo: un regalo

Il corretto utilizzo della comunicazione e-mail

Public speaking: gestire il tono della voce per condurre presentazioni efficaci

Il call center come servizio di assistenza

La comunicazione organizzativa

Comunicazione digitale: la creazione di un sito efficace e convincente

SEO – Free climbing sui motori di ricerca

Marketing: eccellenza per competere

Marketing sui social media – Strategie di ingaggio e metriche di misurazione del successo

Saper vendere: imparare a vendere si può

Tecniche di vendita – base e avanzato

Tecniche di negoziazione: saper negoziare senza rinunciare al proprio obiettivo

*IPQ Tecnologie è ente accreditato da Regione Lombardia per Istruzione e Formazione Professionale.
Tutte le proposte formative possono essere finanziate con i fondi interprofessionali, previa verifica dei requisiti di accesso.*

Per ogni ulteriore chiarimento: 039.2326184, corsi@ipq.it