



QUALITA'

PROPOSTA FORMATIVA 2010 - IPQ TECNOLOGIE

Dal modello ISO 9001:08 agli strumenti di controllo e di miglioramento delle performance
L'evoluzione del sistema qualità secondo la nuova ISO 9001:2008
Definire e migliorare gli indicatori della Qualità
La misurazione e il controllo della Customer Satisfaction in un sistema ISO 9001:2008
ISO 9004:2009 e organizzazioni di successo
Auditor Interno di sistemi di gestione qualità: ISO 9001:2008 e ISO 19011:2003
Il controllo statistico di processo: SPC
Quality tools: APQP, PPAP, FMEA, 5S, Six Sigma
MSA e validazione dei processi di misura
Mappatura di Processo e BPR per migliorare le performance
UNI 10014:07: i benefici economico- finanziari della Qualità
Lo schema IRIS: la qualità nel settore ferroviario
Esportazione nei mercati russi e certificazione GOST

Aeronautica

- La qualità nel settore aerospaziale: la norma EN 9100
- Collaudo del primo pezzo di produzione in campo aerospaziale (FAI e FACI)
- La normativa cogente in campo aerospaziale, civile e militare
- L'EASA Parte 21 (POA) Approvazione delle Imprese di Produzione
- L'EASA Parte 21 (DOA) Approvazione delle Imprese di Progettazione
- La gestione del rischio in campo aerospaziale
- La logistica nel settore aeronautico
- "Key Product Characteristics" in campo aerospaziale
- ISO 10007 - La gestione della configurazione in campo aerospaziale
- La norma EN 9110: la qualità nelle organizzazioni di manutenzione
- La norma EN 9120: requisiti di S.G.Q. per stockisti e distributori

Automotive

- La certificazione ISO/TS 16949 per il settore automotive
- Corso di aggiornamento alla nuova norma ISO/TS16949:2009 per il settore automotive
- Le principali tecniche per la qualità in ambito auto motive: APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA.
- Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità: ISO/TS 16949:2009



QUALITA'

- La guida AVSQ-MIA
- Gestione della qualità nell'industria automotive: gli audit di processo secondo VDA 6.3
- Il controllo statistico di processo: SPC
- Il metodo QFD per il controllo qualità
- Tecniche efficaci per la qualità: pianificazione avanzata della qualità (APQP) e approvazione del processo e del prodotto (PPAP)
- Prevenire efficacemente il rischio di processo e di progetto: la tecnica FMEA
- MSA e validazione dei processi di misura

Dispositivi medici

- La norma ISO 13485: 2003
- Il Fascicolo Tecnico per i Dispositivi Medici e la direttiva 07/47/EC
- La gestione del rischio applicata ai dispositivi medici: ISO 14971
- Dispositivi medici e registrazione al Repertorio Nazionale

Agro-alimentare

- La norma ISO 22000:05 "Food Safety Management System"
- Auditor interno di sistemi di gestione ISO 22000:05
- Il metodo HACCP per la sicurezza e l'igiene alimentare
- Igiene e sicurezza nel packaging alimentare: ISO 15593

Reti di vendita settore truck

- Progettare e sviluppare un sistema di gestione della qualità nel settore truck
- Definizione del Codice / Manuale di Gruppo
- Applicazione dei requisiti definiti, costruzione della matrice indicatori e analisi delle performance
- La conduzione degli audit interni nell'ambito Reti Veicoli Industriali
- La gestione dei ricambi

Edilizia

- Requisiti e vantaggi nell'applicazione di un sistema Qualità nel settore edile
- Il Testo Unico sulla Sicurezza e i principali adempimenti per il settore edile
- La direttiva Prodotti da Costruzione (89/106/CEE) e le norme tecniche per le costruzioni (DM 14/01/08)



AMBIENTE

Il regolamento REACH (n° 1997/06)

Sostanze chimiche: dal regolamento Reach al sistema di classificazione ed etichettatura delle sostanze pericolose (CLP-GHS)

La norma ISO 14001:2004 e l'Analisi Ambientale Iniziale

Il Regolamento EMAS per la gestione ambientale

D. Lgs. 152/06 per la gestione ambientale: acque e suolo, aria e emissioni, rifiuti e trasporto

Auditor Interno di sistemi di gestione 14001:2004

SICUREZZA SUL LAVORO

Il testo unico in materia di sicurezza lavoro (D. Lgs. 81/08 e correttivo decreto 106/09)

La gestione degli appalti e la valutazione dei rischi da interferenza

Formazione sulla sicurezza per dirigenti d'azienda (decreto 81)

Formazione sulla sicurezza per preposti e team - leader (decreto 81)

Metodi e tecniche per la valutazione dei rischi (decreto 81)

Art.30 - D. Lgs. 81/08: la sicurezza in ambito 231/01 e misura della performance

La norma OHSAS 18001:07 e il Documento di Valutazione dei Rischi

Auditor Interno di sistemi di gestione OHSAS 18001:2007

Il trasporto terrestre delle merci pericolose: ADR 2009

Formazione per Datore di Lavoro che assume il ruolo di RSPP in azienda

Formazione per responsabile e addetti alla sicurezza aziendale (RSPP/ASPP): D. Lgs. 195/03

Corsi di aggiornamento per RSPP/ASPP (obbligo formativo quinquennale)

Formazione per il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

Corso di aggiornamento per RLS

Formazione PAV-PES sul rischio elettrico

Formazione per addetti al primo soccorso in azienda (aziende di tipo A, B, C)

Formazione delle squadre antincendio (rischio basso, medio ed elevato)

Valutare e gestire lo stress lavoro-correlato (decreto 81),

Ergonomia e benessere per video terminalisti (decreto 81),

Movimentazione dei carichi e dispositivi di protezione (decreto 81)



MARCATURA CE

La nuova Direttiva Macchine (2006/42/CE) e il Fascicolo Tecnico
La nuova CEI EN 60204-1:06: equipaggiamento elettrico delle macchine
La direttiva ATEX (94/9/CE) e la direttiva PED (97/23/CE)

IT e SECURITY AZIENDALE

La norma ISO 20000:2005 e i servizi di Information Technologies
Formazione per auditor interni di sistemi di gestione ISO 20000
La norma ISO 27001 e la gestione della sicurezza delle informazioni
Sistemi di gestione ISO 27001 e conduzione degli audit interni
"Business Continuity Plan" nei sistemi informativi (ISO 27031)
La gestione del Disaster Recovery per l'ICT: ISO 24762
Risk Assessment e Risk Management secondo ISO 27005
Sicurezza delle informazioni e delle Infrastrutture per l'attuazione delle prescrizioni D. Lgs. 231/01

ENERGIA

ISO 16001:09 e Energy Management
Fonti rinnovabili, conto energia e incentivi per il risparmio energetico: il quadro completo e le modalità di accesso
La certificazione energetica degli edifici: principali adempimenti e vantaggi

GOVERNANCE

D. Lgs. 231/01: adottare un modello organizzativo di gestione e controllo degli illeciti
Sicurezza delle informazioni per l'attuazione dei requisiti D. Lgs. 231/01
D. Lgs. 196/03: l'impatto del Codice Privacy nei Sistemi di gestione per la Qualità
ISO 31000:2009: Risk Management



RESPONSABILITA' D'IMPRESA

Lo standard SA 8000 per la gestione della responsabilità sociale d'impresa
Il Bilancio Sociale come strumento di comunicazione
L'impatto Previdenziale, Assicurativo e Contrattuale aziendale in ottica SA 8000
Integrare Salute e Sicurezza sul lavoro in un sistema di gestione SA 8000
Auditor Interno di sistemi di gestione SA 8000

OPERATIONS

Formazione Pratica al Controllo Qualità
Value Analysis & Value Engineering
DOE - Design of Experiment
Strumenti per il Miglioramento Continuo
Sei Sigma
Programmazione, organizzazione e gestione della Manutenzione
TPM - Total Productive Maintenance
Housekeeping & 5S
Strumenti avanzati di Industrial Engineering (SMED / Work Instructions /...)
Ottimizzazione di processi produttivi in chiave snella (Lean Manufacturing)
WCM - World Class Manufacturing
Riduzione tempi di sviluppo prodotto (Concurrent Eng. & Co-Design)
Standardizzazione di Prodotto / Variety Reduction
QFD - Quality Function Deployment
8D Ford
Gestione di Progetto (Project Management)
Business Process Reengineering (BPR)
Fondamenti della logistica
Progettare e gestire correttamente il magazzino
Ottimizzare i flussi e le scorte



MANAGEMENT

La creazione del Tableau de Bord: la matrice degli indicatori di performance
Analisi dei costi e controllo di gestione
Come redigere efficacemente il Business Plan
Lavorare per obiettivi, lavorare per progetti
La gestione del cambiamento organizzativo in azienda: dalla vision alle azioni pratiche
Il cliente, un bene prezioso – Tecniche di soddisfazione del cliente
Il reclamo: un regalo
Dal benessere individuale al benessere aziendale
Problem solving: risolvere un problema con creatività
Teamwork: un modello vincente di gioco di squadra
Leadership e motivazione nella gestione dei collaboratori
Safety Leadership: far crescere la cultura della sicurezza in azienda

COMUNICAZIONE, MARKETING E VENDITE

Saper comunicare: non importa ciò che dici, ma come lo dici
La gestione del conflitto: da vincolo a risorsa
Il corretto utilizzo della comunicazione e-mail
Public speaking: gestire il tono della voce per condurre presentazioni efficaci
Il call center come servizio di assistenza
La comunicazione organizzativa
Marketing: eccellenza per competere
Marketing: il potere della loyalty
Saper vendere: imparare a vendere si può
Tecniche di negoziazione: saper negoziare senza rinunciare al proprio obiettivo

IPQ Tecnologie è ente accreditato da Regione Lombardia per Istruzione e Formazione Professionale. Tutte le proposte formative, se svolte in forma dedicata per l'azienda, possono essere finanziate con fondi regionali legge 236 o attraverso i fondi interprofessionali, previa verifica dei requisiti di accesso.

Per ogni ulteriore chiarimento: 039.2326184, corsi@ipq.it